

# AFOC

Les Cahiers  
de l'AFOC

n°199

Juillet - Août 2011

## SOMMAIRE

### ENVIRONNEMENT

- L'affichage des caractéristiques des produits de grande consommation (p.2)
- Que faire de son vieux portable, de ses cartouches d'imprimante vides, de sa console de jeux cassée ? (p.2)

### SECURITE

- Prévenir les noyades : les bons réflexes (p.3)
- Parcours acrobatiques en hauteur : attention aux chutes et accidents (p.4)

### COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

- Réservation en ligne d'hôtel : pas de rétractation possible (p.4)

### TRANSPORT

- SNCF : indemnisation du seul préjudice lié au retard de ses trains (p.5)

### CONSOMMATION

- Nouveau projet de loi sur la consommation : peut mieux faire ! (p.5)

### LOGEMENT

- Faut-il souscrire à des contrats d'assistance ou d'assurance contre les fuites d'eau ? (p.6-7)
- Avant les vacances, pensez-y ! (p.7)

### EN BREF...

- Les titres restaurant chez les détaillants de fruits et légumes (p.7)
- Une meilleure protection contre le vol des téléphones mobiles (p.8)

### AGENDA (p.8)

## Les Cahiers de l'AFOC

Association FO Consommateurs  
141 avenue du Maine - 75014 Paris  
Tél 01 40 52 85 85 - Fax 01 40 52 85 86  
afoc@afoc.net - www.afoc.net

Directrice de la publication : Andrée THOMAS  
ISSN 0985-6129 - Dépôt légal : Juillet 2011  
Reproduction autorisée avec mention d'origine  
Imprimerie : CGT-FO

La reproduction totale ou partielle des « Cahiers de l'AFOC » n'est autorisée qu'à des fins non commerciales et sous réserve de l'indication claire et lisible de la source : « Cahiers de l'AFOC - 141 avenue du Maine - 75014 Paris »

Prix : 3,50 € (à l'unité)  
20 € (abonnement pour 6 numéros)

## ÉDITORIAL



Cet été : attention aux accidents,  
attention aux prix

■ L'été est par excellence le temps de la détente et du repos. Mais attention, les consommateurs doivent rester vigilants car ils peuvent être exposés à des risques auxquels ils ne prennent pas suffisamment garde. De ce fait, on déplore chaque année de nombreux accidents qui auraient pu être évités, notamment à l'occasion d'activités de loisirs. Vous trouverez dans ce numéro quelques conseils et un certain nombre de précautions à prendre dans l'exercice de deux activités estivales : la baignade et l'accrobranche.

Autre sujet sur lequel les consommateurs doivent rester vigilants : les prix. On constate malheureusement dans les cités touristiques que les commerçants profitent de la haute saison pour augmenter leurs marges. Au début du mois d'avril, le ministre Frédéric Lefebvre a lancé l'opération «Panier des essentiels» censé permettre à un ménage de quatre personnes de se procurer un ensemble de produits alimentaires équilibré et de qualité pour moins de 100 € par semaine. Cette opération prévue initialement dans la grande distribution doit également concerner les commerçants de proximité. Nous ne demandons qu'à voir. En tout cas, nous vous invitons à vérifier la bonne application de cette opération dans les commerces que vous fréquenterez cet été et à nous communiquer vos observations d'ici la mi-septembre, à notre adresse : [afoc@afoc.net](mailto:afoc@afoc.net)

Bonnes vacances à tous.

La secrétaire générale  
Valérie GERVAIS